

---

Cognome nome

## ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE SECONDA SIMULAZIONE 21/04/2026

Indirizzo: TURISMO

DISCIPLINA: DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI

*Il candidato svolga la prima parte e due quesiti a scelta tra quelli proposti nella seconda parte.  
(eventuali dati mancanti a scelta).*

### PRIMA PARTE

Le imprese turistiche predispongono documenti amministrativi e contabili di tipo preventivo e consuntivo. Il candidato illustri le diverse finalità dei due tipi di documenti e spieghi le differenze tra budget e bilancio di esercizio, indicandone le funzioni e le parti che li compongono.

In relazione al budget di un'impresa di viaggio, il candidato, affronti poi il caso del tour operator "Beta Travel" di Torino che produce pacchetti turistici in Italia e in Europa e che per il prossimo anno prevede di vendere le seguenti quantità e i relativi prezzi:

Prodotto	Quantità	Prezzo di vendita medio
Pacchetti turistici Italia	250	600,00
Pacchetti turistici Europa	350	1.150,00

I pacchetti turistici sono venduti solo tramite agenzie di viaggio dettaglianti a cui sono riconosciute provvigioni pari al 12%.

Il tour operator organizza il proprio processo produttivo in una sola attività "erogazione del servizio". I fattori produttivi necessari per tale attività sono:

- servizi turistici: 450,00 euro per ogni pacchetto turistico Italia venduto e 700,00 euro per ogni pacchetto turistico Europa venduto;
- personale: costo orario pari a 18,00 euro; ore necessarie pari a 750 per i pacchetti turistici Italia e 1.000 per i pacchetti turistici Europa.
- beni strumentali del costo storico di 25.000,00 euro (coefficiente di ammortamento 18%).

Il tour operator ha una sola ulteriore attività operativa che si occupa dell'amministrazione. I fattori produttivi necessari per tale attività sono:

- personale: 1 dipendente del costo di 23.000,00 euro;
- beni strumentali del costo storico di 35.000,00 euro (coefficiente di ammortamento 15%);

- utenze per 1.750,00 euro;
- canoni di locazione per 6.000,00 euro.

Dal budget di tesoreria risulta:

- nel primo trimestre, un avanzo finanziario di euro 36.500,00 impiegato in un investimento bancario al tasso di interesse del 2%;
- nel quarto trimestre, un disavanzo finanziario di euro 182.500,00 finanziato da un prestito bancario al tasso del 5,00%.

Le imposte dell'esercizio sono pari a 45.580,00 euro.

Il candidato rediga tutti i budget operativi e il budget economico.

## SECONDA PARTE

1. Gli eventi congressuali rappresentano un'opportunità di crescita per una destinazione turistica. Individuare i requisiti che deve possedere una località che si vuole promuovere come destinazione congressuale e i vantaggi che ne derivano.  
Calcolare inoltre, la quota di iscrizione per la partecipazione ad un congresso di 200 persone (mediante la compilazione di una tabella).
2. La certificazione della "Qualità del prodotto e del servizio" viene oggi ritenuta una delle carte vincenti delle imprese. Le peculiarità che contraddistinguono però, i servizi, compresi i servizi turistici, rispetto ai beni impongono di considerare per le imprese turistiche, la qualità sotto diversi aspetti.
3. Definiti gli obiettivi aziendali, le imprese devono stabilire le strategie da adottare per raggiungerli. Descrivere le possibili strategie che un'impresa ha a disposizione per conseguire i propri obiettivi.
4. I tour operator sono imprese turistiche. Spiegare in cosa consiste l'attività di un tour operator e definire il pacchetto turistico. Indicare inoltre, le modalità di distribuzione, di promozione e le strategie di vendita dei pacchetti turistici a catalogo.

*Durata massima della prova: 6 ore.*

*È consentito l'uso di calcolatrici scientifiche e/o grafiche purché non siano dotate di capacità di calcolo simbolico.*

*È consentito l'uso del dizionario della lingua italiana.*

*È consentito l'uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del Paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.*